

Skjema for opplysninger om angre rett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angre rettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angre rett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angre fristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen.

For å kunne bruke angre retten må du underrette oss

Eletra Energy AS

Solheimveien 6, 1461 Lørenskog

E-post: kundeservice@eletraenergi.no, eller telefon: 24 24 10 00

på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angre skjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angre fristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angre fristen utløper.

Virkningene av at angre retten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggs kostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angre fristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

Eletra Energy AS, Solheimveien 6-8, 1472 Lørenskog

kundeservice@eletra-energy.com

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Strømleveranse. Strømleveransen starter før angrefristen utløper og ved påberopelse av angrerett skal du betale Eletra et beløp som tilsvarer spotprisen for strøm som er levert frem til du underrettet

oss om at du ønsket å gå fra avtalen.

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)